

LE BTS BANQUE

Le titulaire du BTS Banque est appelé à exercer principalement les fonctions de "chargé de clientèle" en direction des particuliers. Ces emplois, de nature technique et commerciale, s'appuient fortement sur les technologies de l'information et de la communication, le titulaire du BTS ayant une relation directe et suivie avec ses clients.

Il exerce ses fonctions dans un établissement du secteur bancaire :

- Banque,
- Banque mutualiste ou coopérative,
- Caisse d'épargne et de prévoyance,
- Caisse de crédit municipal,
- Société financière,
- Etablissement financier de la Poste.

Le chargé de clientèle, titulaire du BTS Banque, peut ensuite évoluer, dans le cadre de son parcours professionnel, vers des fonctions d'encadrement par promotion interne ou en intégrant un cycle de formation supérieure.

PÉDAGOGIE DU BTS BANQUE

Formation initiale :

La formation BTS se déroule sur deux ans.

Stage en milieu professionnel : 6 semaines par an

La durée de formation est au minimum de 1 600 heures sur 24 mois.

PROGRAMME DU BTS BANQUE

1 - EXPRESSION FRANÇAISE

Le but de l'enseignement est de rendre les étudiants aptes à une communication efficace dans la vie courante et dans la vie professionnelle, à l'aide d'exercices variés : exposé oral, analyse, résumé d'un texte, comparaisons de textes plus ou moins convergents ou opposés.

2 - LANGUE ETRANGERE

Etude du vocabulaire commercial usuel et du vocabulaire économique - Travaux pratiques : entraînement à l'expression orale et à l'expression écrite appliquée aux problèmes professionnels - Exploitation de la documentation afférente aux domaines techniques et commerciaux (notices techniques, articles de presse) - Rédaction de courriers commerciaux.

3 - ECONOMIE GENERALE

Approche méthodologique - Les fondements de la connaissance économique - Les fonctions économiques - Le financement de l'économie - La régulation - Les relations économiques internationales - L'économie mondiale.

4 - ECONOMIE D'ENTREPRISE

Approche méthodologique - L'entreprise, des approches complémentaires - L'entreprise, centre de décision - L'entreprise et la gestion des activités - L'entreprise et sa démarche stratégique - L'entreprise, la société, l'éthique.

5 - ECONOMIE MONETAIRE ET BANCAIRE DROIT GENERAL ET BANCAIRE

Le traitement des opérations d'épargne et de crédit - Le positionnement de l'activité bancaire dans le cadre juridique et le repérage des différents établissements de crédit - La mise en uvre du contrôle bancaire - L'application des lois et règlements au secteur bancaire - La connaissance du client...

6 - GESTION DE LA CLIENTELE ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

La veille et la recherche d'informations sur l'environnement du métier - L'analyse du fonds de commerce - L'analyse, la gestion et le développement d'un portefeuille de clients - La mise en uvre d'opérations commerciales - La gestion de la relation clients - L'analyse de l'activité et des résultats.

7 - TECHNIQUES BANCAIRES DU MARCHE DES PARTICULIERS

Le suivi de l'évolution du marché bancaire des particuliers - La connaissance du client particulier - L'ouverture de compte - La gestion des moyens de paiement - La gestion des comptes de clients - La clôture du compte - La vente de produits et services liés au compte - La vente de produits d'épargne bancaire et non bancaire - La vente des crédits aux particuliers - La vente de produits d'assurance - La gestion du risque.

9 - ACTION BANCAIRE APPLIQUEE

L'enseignement de l'action bancaire appliquée vise à développer les qualités de technicité, d'analyse des situations professionnelles, d'adaptabilité et de réactivité, de communication.

CONDITIONS D'ADMISSION du BTS banque

Formation initiale :

Les personnes concernées pour la formation BTS Banque sont les Bacheliers en Gestion. Option Action et Communication Commerciale présentant le meilleur

profil pour suivre ce cursus. Toutefois, issu(e) de bacs généraux ou de certains bacs professionnels, vous pouvez déposer votre candidature.

MODALITÉS PRATIQUES du BTS Banque

Formation initiale sur 2 ans :

Prix de la formation : 400 000 / an

Droits d'inscription inclus (60000 F)

Remise de 5% des frais de scolarité pour paiement comptant.

Possibilité de paiement sans frais supplémentaires sur 3,5 ou 6 mois.

Formation sur 24 mois pour les employés exerçant en entreprise:

Aucun frais de scolarité, ni de droits d'inscription n'est demandé au jeune. Le coût pédagogique de la formation est pris en charge par l'organisme de formation auquel cotise l'entreprise.

Modalités d'inscription :

- Curriculum Vitae
- Lettre de motivation
- Photo récente
- Photocopie des diplômes et livret scolaire